





**CONNAISSANCES**

- La notion de métier, les qualifications attendues et les formations correspondantes
- Les niveaux de formation, les diplômes, les titres professionnels, la professionnalisation

## 1

### La notion de métier

Lisez le document suivant et répondez aux questions.



Au début, M. Zhangfang (le comptable) était embauché par des boutiques ou des compagnies pour tenir les comptes, encaisser et dépenser l'argent, calculer les coûts aussi bien que les profits et les pertes.

À l'époque, les comptables utilisaient des bouliers pour faire les calculs.

**1.1** En quoi consiste le travail de M. Zhangfang ?

.....  
.....

**1.2** Quels sont les « outils » dont il se sert pour exercer son métier ?

.....  
.....

**1.3** En 2010, quels sont les outils dont un comptable a besoin pour exercer son métier ?

.....  
.....

**1.4** Quelles sont les raisons de ce changement ?

.....  
.....  
.....

**1.5** Définissez la notion de « métier » :

.....  
.....  
.....

**Lisez le texte ci-dessous puis répondez aux questions.**



Le travail du vendeur varie considérablement suivant la structure où il est employé. Boutique traditionnelle, grand magasin, grande surface ou magasin spécialisé dans un type de produit (jouets, loisirs, bricolage, micro-informatique...), votre quotidien ne sera pas le même. Mais dans tous les cas, on vous demandera une excellente connaissance des produits que vous vendez. Le conseil représente une part importante du travail de vendeur. Selon votre lieu d'activité, vous pourrez également être appelé à étiqueter les produits ou à assurer les commandes de réapprovisionnement. Dans

une petite structure ou une boutique, vous pourrez être chargé de l'encaissement. Vous dépendez alors directement du gérant, du directeur ou du propriétaire du magasin. La tâche du vendeur en supermarché est sensiblement différente, vous passez plus de temps à approvisionner et agencer les rayons qu'à conseiller les clients. Dans un supermarché ou un hypermarché, vous êtes placé sous la responsabilité d'un chef de rayon.

**1.6** Quelles sont les compétences d'un vendeur en boutique ? d'un vendeur en supermarché ?

.....  
.....  
.....  
.....

**1.7** Qu'est-ce qu'un savoir faire professionnel ?

.....  
.....  
.....

## **2** Les diplômes et niveaux de formation

**2.1** Quels sont les diplômes que vous connaissez ?

.....  
.....  
.....  
.....

**2.2** À chaque diplôme correspond un niveau de qualification de I à VI. Associez un niveau de qualification à un diplôme par une flèche :

DNB

Master

BTS

BP

BAC

CAP

Diplôme d'ingénieur

NIVEAU VI

NIVEAU V

NIVEAU IV

NIVEAU III

NIVEAU II ou I

**2.3** À partir des offres d'emplois suivantes, remplissez le tableau ci-après.

**Offre n° 1**

Entreprise recherche Assistant(e) comptable,

Contrat CDI, 35H / semaine.

Niveau d'étude BTS-DUT

Pour : Suivi des factures (gestion et contrôle), traitement des factures, suivi budgétaire des marchés publics.



**Offre n° 2**

Magasin de prêt à porter féminin, cherche Vendeuse,

CDI à temps plein. Rémunération 1 290 €.

Formation Bac Professionnel Commerce.

Votre mission : Fidéliser la clientèle, par l'accueil, le conseil et la tenue du magasin.



**Offre n° 3 : MAGASINIER VENDEUR H/F**

*Niveau d'étude requis : BAC domaine logistique. Expérience requise : 2 ans - Le Groupe WOLSELEY (10 000 personnes, 2,8 milliards d'euros de CA et près de 800 points de vente) est leader dans le secteur de la distribution de produits de chauffage, sanitaire, canalisations et de l'importation de bois. Nous recherchons un Magasinier-Vendeur H/F basé à Strasbourg. Vous assurez la réception, la reconnaissance, le contrôle quantitatif et qualitatif et le rangement des marchandises livrées à l'entrepôt. Vous assurez également la préparation conforme des produits pour l'ensemble des commandes afin d'expédier chez les clients et les points de ventes. De plus, vous accueillez, dirigez et conseillez les clients en mettant en œuvre des réponses commerciales appropriées. De formation logistique, vous faites preuve d'un excellent sens de l'organisation et un bon sens relationnel.*

**Offre n° 4**

L'agence d'intérim Contracte recherche pour un client

un **Employé de Libre Service H/F**

pour un CDD de 6 mois renouvelable

pour les rayons liquides et Droguerie, Parfumerie, Hygiène (DPH).

Son travail : Mise en rayon, réassortiment du rayon, aide à la commande, et réponse aux demandes des clients. Formation CAP ECMS.

Salaire horaire : 8,90 € brut

Numéro	Poste proposé	Niveau de qualification	Diplôme requis	Activités à réaliser
1				
2				
3				
4				

# Ce qu'il faut retenir

## 1. LA NOTION DE MÉTIER

Avoir un métier au sens général du terme c'est avoir une profession, un travail dont on peut tirer des revenus pour gagner sa vie. Mais c'est aussi avoir une qualification, un savoir-faire professionnel, une habilité technique acquise par l'expérience.

Pour une entreprise, faire partie d'un métier c'est appartenir à un secteur d'activité précis.

## 2. LES DIPLÔMES ET NIVEAUX DE FORMATION

Les diplômes :

**Niveau VI :** Certificat de formation générale (CFG) ; Diplôme national du brevet en fin de 3e (DNG).

**Niveau V :** **CAP** - Certificat d'aptitude professionnelle ; **BEP** - Brevet d'études professionnelles (à partir du 1<sup>er</sup> septembre 2010, ce diplôme ne sera plus accessible que par la voie de la formation professionnelle).

**Niveau IV :** **Baccalauréats** (BAC général, technologique et professionnel)

**BP** - Brevet professionnel

**BT** - Brevet de technicien

**BMA** - Brevet des métiers d'art

**MC** - Mention complémentaire

**BP** - Brevet professionnel

**TP** - Niveau IV Titre Professionnel

**Niveau III :** **BTS** - Brevet de technicien supérieur

**BTSA** - Brevet de technicien supérieur agricole

**DUT** - Diplôme universitaire de technologie

**DEUST** - Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques

**DMA** - Diplôme des métiers d'art.

**TP** - Niveau III Titre Professionnel.

**Niveaux II et I :** Diplômes universitaires nationaux

## 3. LA FORMATION

**La formation initiale :** elle désigne la première formation obtenue au terme d'un cycle d'étude. Elle s'oppose à la formation continue ; elle comprend les voies scolaire et de l'apprentissage.

**La formation continue :** c'est le secteur de formation qui concerne ceux qui souhaitent améliorer leur formation initiale ou acquérir une nouvelle formation, notamment en cas de reconversion ou de perte d'emploi. La formation tout au long de la vie est incitée par le gouvernement (loi n° 2009-1437 du 24/11/2009).

**Exemples :**

**Le CQP** désigne un certificat de qualification professionnelle qui, comme son nom l'indique, reconnaît avant tout une qualification professionnelle. Créés et délivrés par les branches professionnelles, les certificats de qualification professionnelle permettent aux salariés d'acquérir une qualification opérationnelle reconnue.

**Qui est concerné ?** Le CQP est accessible aux jeunes en formation initiale, aux demandeurs d'emploi et aux salariés ayant une expérience minimale de trois ans, dans le cadre de la formation continue ou de la VAE (Validation des acquis d'expérience).

**Où les préparer ?** Les CQP peuvent se préparer dans divers organismes de formation liés ou non aux branches professionnelles et les centres agréés.

**Le titre professionnel** délivré par le ministère de l'Emploi.

Les titres professionnels s'adressent :

- ▶ à un public d'adultes déjà entrés dans la vie active, qu'ils soient titulaires d'un contrat de travail ou demandeurs d'emploi ;
- ▶ aux personnes sorties du système scolaire sans diplôme et souhaitant acquérir une professionnalisation dans un secteur déterminé, notamment aux premiers niveaux de qualification ;
- ▶ aux personnes expérimentées souhaitant faire valider les compétences acquises en vue d'une promotion sociale par l'obtention d'une qualification reconnue ;
- ▶ aux personnes confrontées aux mutations économiques et souhaitant se reconvertir.

### ***Où préparer un titre professionnel ?***

Le parcours de formation s'effectue dans un centre AFPA (Association nationale pour la formation professionnelle des adultes) ou dans un centre de formation privé agréé.

### ***Comment le préparer ?***

Les TP se préparent dans le cadre de la formation continue ou de la VAE.

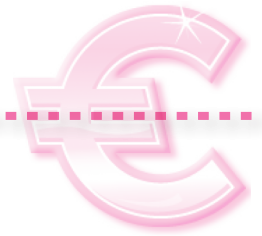
## **Sur la toile**



[www.insee.fr](http://www.insee.fr)

[www.pourseformer.fr/dossiers/preparer-un-diplome-ou-une-qualification/h/0fa0f3a101/d/214/a/les-diplomes-de-leducation-nationale.html](http://www.pourseformer.fr/dossiers/preparer-un-diplome-ou-une-qualification/h/0fa0f3a101/d/214/a/les-diplomes-de-leducation-nationale.html)

# Pour aller plus loin...



Les activités et les pratiques professionnelles des entreprises évoluent en fonction de l'avancée des technologies et de la démographie ; les compétences attendues changent. Il est donc nécessaire, voire indispensable, de se former tout au long de la vie professionnelle.

## Document 1

### Les diplômes pour réussir

Une petite révolution : des nouveaux métiers apparaissent, d'autres se transforment. Est-ce la crise qui redistribue les cartes ?

L'ouvrier peu qualifié est menacé de disparition, par contre l'industrie française non. « *On aura toujours besoin d'ingénieurs de production, de chefs de bureau d'études, de chercheurs mais, avec l'automatisation croissante des chaînes de fabrication, les emplois de cols bleus vont se raréfier* » (Fabrice Lacombe dans Les emplois de demain, Le Cherche-Midi).

À moins de se réinventer, l'automobile, le textile ou encore le secteur pharmaceutique connaîtront un déclin certain. Mieux vaut donc miser sur le BTP – une activité qui ne délocalise pas – ou sur la logistique et le transport, deux secteurs en plein boom du fait du déploiement colossal du commerce en ligne. *A priori* peu qualifiés, tous ces emplois requerront en réalité un certain niveau de technicité. « *L'ouvrier du BTP devra développer une compétence «verte», les auxiliaires de vie seront soutenues par des services de téléassistance ou de télémédecine, qu'il leur faudra maîtriser* » (René Sève, directeur général du Centre d'analyse stratégique).

## Questions

- 1 Quels sont les emplois de demain d'après le texte ?
- 2 Que doivent faire les ouvriers peu qualifiés s'ils veulent conserver un emploi ? Pourquoi ?

## Document 2

### Le contrat de professionnalisation

#### Un contrat pour qui ?

- Pour les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire ;
- Les demandeurs d'emploi de plus de 26 ans.

#### Pour préparer quelle qualification ?

- Un diplôme délivré par un ministère : CAP, BEP, Bac Professionnel...
- Ou un CQP (Certificat de Qualification professionnelle) délivré par une branche professionnelle ;
- Ou un titre professionnel délivré par une université, un établissement de formation public ou privé, et ayant reçu une validation publique d'un ministère (par exemple le ministère du travail).

#### Pour quelle durée ?

Le contrat peut être à durée indéterminée ou à durée déterminée.

Le temps de professionnalisation (qui comprend des périodes de travail en entreprise et des périodes en formation) peut aller de 6 à 12 mois ;

- Si le contrat est à durée déterminée, le temps de professionnalisation sera le temps du contrat ;
- Si le contrat est à durée indéterminée, la période de professionnalisation se déroule au début du contrat

Dans certains cas, le temps de professionnalisation peut aller jusqu'à 24 mois :

- Pour les personnes sorties du système scolaire sans qualification reconnue ;
- Pour les qualifications nécessitant un temps de formation plus long.

Pour cela il faut qu'il y ait signature d'un « accord de branche ».

### Et la formation ?

Le temps consacré à la formation représente entre 15 et 25 % de la durée du temps de professionnalisation ;

Il est au minimum de 150 h.

Il peut être augmenté, en fonction :

- Du niveau de qualification du salarié ;
- Des exigences de la qualification visée.

Cela doit être prévu par les branches professionnelles.

Attention : il faut donc vérifier auprès de l'OPCA (organisme paritaire collecteur des fonds de formation) qui va financer la formation :

- les conditions d'accès à cette formation (il peut exister des priorités pour leur financement, qui varient selon les OPCA) ;
- le temps de formation accordé.

### Quelle rémunération ?

SMIC ou 85 % du salaire décidé par la Convention collective de l'entreprise pour les plus de 26 ans.

Un pourcentage du SMIC pour les moins de 26 ans, variable suivant l'âge (plus ou moins de 21 ans) et le niveau de formation (niveau inférieur ou égal au bac professionnel).

### A qui s'adresser pour trouver un contrat de professionnalisation ?

Pour chercher un contrat de professionnalisation, il faut consulter les offres d'emploi :

- Adultes demandeurs d'emploi, au Pôle Emploi ;
- Jeunes de moins de 26 ans, à une Mission Locale, une PAIO (permanence d'accueil, d'information et d'orientation) ;
- Travailleurs handicapés à Cap Emploi ;
- Ou s'adresser à l'organisme de formation qui peut recueillir des offres d'emploi.

### Et pour avoir des conseils et des informations ?

À l'OPCA (organisme paritaire collecteur des fonds de formation) de la branche professionnelle correspondante ;

- Jeunes à la PAIO ou à un CIO ;
- Jeunes et adultes, au CRIJ ;
- Jeunes et adultes, à la Cité des Métiers ;
- Aux organismes de formation spécialisés dans le secteur professionnel envisagé.

## Questions

- 1 À qui s'adresse le contrat de professionnalisation ?
- 2 Quelles sont les formations proposées ?
- 3 Est-ce une formation rémunérée ?
- 4 Quel est le montant de la rémunération ?