

F. Cartier

Gestion Bep Indus

Bep Maintenance de Véhicules Automobiles

Exercices thématiques

© Editions GEP / CT2M, 2008
ISBN : 978-2-84425-425-2

Gep
éditions

Nous adressons un grand merci aux professionnels de l'automobile qui nous ont apporté leur aide et leurs conseils dans la réalisation de cet ouvrage et tout spécialement aux dirigeants et aux cadres

- de la Société de Distribution Côte Automobile, concessionnaire Renault à Besançon,
- d'Espace 3000, concessionnaire Audi Volkswagen à Besançon.

SOMMAIRE

CHAPITRE 1 page 5

QU'EST-CE QU'UNE ENTREPRISE ?

Définition et classement

L'environnement de l'entreprise

Le personnel et son organisation

La planification des tâches

CHAPITRE 2 page 55

L'ACTIVITÉ COMMERCIALE

Le principe de la T.V.A.

Définition des besoins

Choix des fournisseurs

Bon de commande - Reprise de V.O.

Contrôles à la livraison

Devis - Facturation

CHAPITRE 3 page 103

LA GESTION DES STOCKS

Gestion matérielle des stocks

Suivi des quantités en stock

Gestion comptable des stocks

Gestion économique des stocks

CHAPITRE 4 page 115

LES OPÉRATIONS DE TRÉSORERIE

Ouverture d'un compte en banque

Versement d'espèces à la banque

Règlement par chèque bancaire

Remise de chèques à la banque

Suivi du compte banque

Paiement par carte

Effets de commerce

Prévisions de trésorerie

CHAPITRE 5 page 139

LA COMMUNICATION

Communication orale

Communication écrite

CHAPITRE 6 page 153

LA VENTE

Mercatique et vente

Identification du type de client

Les étapes de la vente

L'argumentaire

La fidélisation du client